

Der neue Mensabetrieb der IGS Selters – häufig gestellte Fragen

Wie bereits in Elternbriefen informiert, rückt der Bezug des Neubaus und damit auch der neuen Mensa immer näher. Erstmals werden die SchülerInnen am 07.01.2019 in der neuen Mensa, die Organisation über das Chipsystem beginnt am 14.01.2019.

Es sind noch einige Fragen offen, von denen wir einige in dieser Elterninformation gerne beantworten möchten:

1. Bleibt das Buffetangebot bestehen?

Ja, auch wenn im Portal von apetito catering Menüs angezeigt werden, werden diese weiterhin in Buffetform angeboten, so dass Ihr Kind die Wahl einer Hauptkomponente und der Beilagen/ Salate/ Nachspeisen hat. Zwei Wasserspender ergänzen das Angebot.

2. Warum gibt es ein neues Bezahlungssystem?

Die Inbetriebnahme der neuen Mensa bedurfte einer Neuausschreibung. Hierbei entschied der Schulträger in Absprache mit der Schule über den Caterer. Das veränderte Zahl-, Bestellsystem und damit auch Abmeldesystem war für die Kreisverwaltung Bedingung. Es entlastet diese - und natürlich auch die Schule - ungemein. Dennoch bleibt die Zusammenarbeit zwischen Caterer, Schule und Kreis nach wie vor bestehen.

3. Wie wird mit ermäßigtem Essen umgegangen?

Schüler, die einen Zuschuss zum Mittagessen erhalten (Bildungspaket, Sozialfond), werden an apetito gemeldet. Somit muss von den Eltern nur der ermäßigte Preis gezahlt werden.

4. Wann muss das apetito-Konto geladen werden?

Damit es nicht zu Unklarheiten oder Verzögerungen durch den fehlenden Chip oder mangelndes Geld auf dem apetito-Konto kommt, empfehlen wir, die Anmeldung und die Kontoaufladung im apetito catering-Portal unverzüglich vorzunehmen. Hierbei besteht die Wahl zwischen einer Einzugsermächtigung - die wir empfehlen - und der Aufladung des Kontos durch Überweisung des Geldes an die Firma Apetito. (Kontonummer auf dem Elternbrief bzw. im eingekreisten „i“ oben rechts im Portal unter Zahlungsinformation).

5. Wird das Essen berechnet, auch wenn der Chip nicht vorgezeigt wurde?

Wird ein Essen im Portal oder telefonisch nicht bis 9.00 Uhr abbestellt, wird es berechnet. Die Chipkarte dient lediglich der Erfassung des Kindes an diesem Tag. Geht das Kind nicht essen, wird das Essen dennoch berechnet, da es nicht im Vorfeld abbestellt wurde.

6. Wie kann ich das Essen im Krankheitsfall meines Kindes abbestellen?

Sie klicken das Menü/ Essen im Portal an dem entsprechenden Tag bis 9.00 Uhr ab. Dies ist erst wirklich einsehbar, sobald der Speiseplan durch apetito ins Portal eingestellt wurde.

7. Warum muss ich mein Kind zusätzlich in der Schule krankmelden?

Alle Kinder obliegen der Schulpflicht. Sollte ein Schüler/ eine Schülerin krank sein, so ist die Schulpflicht durch die Krankmeldung der Eltern an diesem Tag aufgehoben. Sie und wir müssen zur Schulzeit wissen, wo sich das Kind aufhält. Wir bitten hierbei um die Mitarbeit der Eltern.

8. Können Schüler der Oberstufe spontan in der neuen Mensa essen?

Grundsätzlich müssen sich alle Schüler, die in der Mensa essen möchten, im Portal anmelden und ihr Konto aufladen. Oberstufenschüler klicken dann die Dauerbestellung ab und können sich jeweils an dem Tag, an dem sie essen möchten bis 9.00 Uhr im Portal anmelden. Sie zahlen ebenfalls nur 3,25 €.

9. Wird es wieder einen Mensarat geben?

Nachdem der Neubetrieb angelaufen ist, wird es auch wieder einen Mensarat geben, in dem sich Eltern, Schüler, Lehrer und Küchenleitung über das neue System und die Abläufe in der neuen Mensa austauschen können.

10. Was bleibt in der neuen Mensa erhalten?

Die für Ihre Kinder gewohnten Ganztagsaufsichten bleiben in der neuen Mensa bestehen. Außerdem wollen wir weiterhin den Tischdienst weiterführen und den Schülern auch in anderen Bereichen Verantwortung übertragen.

11. Wann wird der neue Kiosk in Betrieb genommen?

Der neue Kiosk wird ebenfalls vom Caterer betrieben und wird nicht vor Februar/ März in Betrieb genommen werden können. Das neue Angebot wurde mit den Schülern abgestimmt. Übergangsweise bieten wir seitens der Schule ein Angebot für die Schüler.