

# Herzlich willkommen!



Liebe Schülerinnen und Schüler, liebe Lehrerinnen und Lehrer, liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Ganztagschule, liebe Eltern,

wir freuen uns sehr, dass wir ab 1. September 2021 die Mittagsverpflegung in der integrierten Gesamtschule Selters übernehmen dürfen. MenüPartner wurde als Familienunternehmen im Jahr 1994 gegründet. Aufgrund der strikten Ausrichtung auf Qualität und die frische Zubereitung direkt vor Ort haben wir uns zu einem großen Küchenbewirtschafter für Schulen/Kitas entwickelt. Toll, dass wir nun auch Sie zur MenüPartnerschaft einladen können!

## Was euch/Sie ab September erwartet

- Die Selbstbedienung bleibt erhalten: Aus dem Angebot von täglich drei Gerichten kann sich jede/r den Menüteller individuell zusammenstellen und sich am Salat-/Dessertbuffet bedienen.
- Bei vielen Komponenten werden wir einen höheren **Frischegrad** als bisher anbieten und dürfen deshalb schon jetzt guten Appetit mit **viel Genuss** wünschen.
- Wir verstehen uns als Partner der Schule und deshalb arbeiten wir mit der Mensakommission sowie Vertretern der Schule zusammen: Menüpläne, Wünsche und Anregungen – wir sind im Rahmen unserer Möglichkeiten bestrebt, möglichst vieles umzusetzen, was Sie glücklich macht.

NEU!

## Teilnahme leicht gemacht – einfach online registrieren

- 1 Geben Sie in Ihren Internetbrowser die nebenstehende Adresse ein, um sich für die Schulverpflegung zu registrieren.
- 2 Klicken Sie auf „**Sie sind ein Neukunde?**“ und geben Sie in das darauffolgende Fenster die Einrichtungsnummer der IGS Selters ein.
- 3 Mit dem nun folgenden Formular registrieren Sie sich zur Schulverpflegung und richten ihr persönliches Kundenkonto ein.

Internet-Bestellsystem:

**mpibs.de**

Einrichtungsnummer:

**0631041022**

NEU!

## Komfortabel – Ihr Kundenkonto im Internet-Bestellsystem (IBS)

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Auftragsbestätigung mit dem Passwort für Ihr IBS-Kundenkonto sowie eine Chipkarte zur Essenteilnahme in der Mensa. Bitte beachten Sie ...

**Kundencenter**

Telefon 030 540044-85

service@menuepartner.de

- **Schüler der 5. - 10. Klasse:** Die Dauerbestellung ist voreingestellt.
- **Alle anderen:** Bitte für die gewünschten Tage **bis 9 Uhr** selbstständig bestellen oder durch unser Kundencenter ebenfalls die Dauerbestellung aktivieren lassen.
- In den **Ferienzeiten** ist die Dauerbestellung nicht aktiv!
- Sie können das Essen stets **bis 9 Uhr am Essentag abbestellen** (z. B. wegen Erkrankung).
- Die **Chipkarte** bitte unbedingt täglich zum Essen mitbringen! Damit ist nicht nur die Teilnahme am Essen gesichert, sondern auch der schnelle Zugang (Pausenzeit optimal nutzen).

NEU!

Erst genießen, dann **bezahlen** – eine Vorkasse entfällt! Auf Basis einer Sicherheitsleistung in Höhe von 30 Euro wird das Essengeld zukünftig **erst im Folgemonat** bequem per Lastschrift von Ihrem Bankkonto eingezogen. Mehr Informationen zu diesem und anderen Themen entnehmen Sie der „Information zur Online-Registrierung“ sowie Ihrem Verpflegungsauftrag im Internet bzw. den AGB. **Bitte registrieren Sie sich möglichst bis spätestens 15. Juli 2021** (vor Beginn der Sommerferien).

Im Rahmen eines „Tages der offenen Küche“ werden wir uns später noch persönlich vorstellen, Sie zur Verkostung willkommen heißen und Fragen beantworten – den Termin geben wir rechtzeitig bekannt. Bereits ab sofort steht Ihnen auch unser Kundencenter für Informationen zur Verfügung. Wir freuen uns auf Sie! Herzlich grüßt

Ihr MenüPartner-Team



# Liebe Eltern und Mitarbeiter/innen der Einrichtung,

in knapper Form haben wir wesentliche Informationen zur Teilnahme an der Gemeinschaftsverpflegung für Sie zusammengestellt. Mehr erfahren Sie im Rahmen der Online-Registrierung oder durch unser Kundencenter. Herzlich willkommen zur MenüPartnerschaft!

**0631041022** Einrichtungsnummer

## IGS Selters

Jahnstr. 24 - 28 in 56242 Selters

### Auftragnehmerin

Der Rechtsträger dieser Einrichtung hat per Rahmenvertrag die Menüpartner B.V. & Co. KG, Alte Rhinstr. 4, 12681 Berlin, mit der Gemeinschaftsverpflegung in der Einrichtung beauftragt.

Zur Teilnahme an der Gemeinschaftsverpflegung erteilen Sie an Menüpartner einen Verpflegungsauftrag – die Leistungspflicht beinhaltet das Essen mit allen Serviceleistungen: die Zubereitung, Bereitstellung und Ausgabe, den Service sowie das Bestell- und Abrechnungsverfahren für die von Ihnen bestellten Essen.

### Verpflegungsauftrag und Bestellung von Essen

Ihren Verpflegungsauftrag erteilen Sie durch die Registrierung (s. rechts). Mit der Auftragsbestätigung von Menüpartner erhalten Sie alle erforderlichen Daten für die Essenbestellung per Kundenkonto im Internet-Bestellsystem. Bestellungen und Änderungen sowie Abbestellungen sind bis zu folgenden Zeitpunkten möglich:

- Mittagessen..... bis 9:00 Uhr am Verpflegungstag

### Ihre Kostenbeteiligung (inkl. Mehrwertsteuer)

Zusammensetzung gemäß der im Rahmenvertrag genannten Positionen – Preisangaben je Portion für:

Schüler:

- FF Mittagessen Free Flow ..... 3,40 €

Lehrer, Angestellte und Gäste:

- FF Mittagessen Free Flow ..... 4,06 €

- einmalig: Sicherheitsleistung ..... 30,00 €

- einmalig: Chipkarte ..... 3,50 €

Formularversion: 2021.07

**HINWEIS:** Dauerbestellung für M1 ist bereits aktiviert, Änderung/Abbestellung jederzeit möglich.

### Zahlung und Ermäßigungen

Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch die Menüpartner B.V. & Co. KG. Haben Sie Anspruch auf Ermäßigung des Essenpreises, so sind Sie verpflichtet, den Bewilligungsbescheid bzw. die Bildungskarte in Kopie oder den Gutschein im Original an Menüpartner zu senden. Eine rückwirkende Verrechnung von Zuschüssen für bereits bestellte Verpflegungen ist nur für den Monat der Einsendung/Abgabe möglich.

VA-Stand: 2021.08

## IGS Selters

### Selters (Westerwald)

## Verpflegungsauftrag erteilen

- 1 Als Neukunde registrieren Sie sich ganz einfach im Internet unter: mpibs.de
- 2 Einrichtungsnummer eingeben:  
**0631041022**
- 3 Formular erscheint:  
→ bitte vollständig ausfüllen  
→ für komfortable Zahlung SEPA-Lastschriftmandat erteilen  
→ Allgemeine Geschäftsbedingungen sowie Datenschutzerklärung lesen und bestätigen
- 4 Absenden und Auftragsbestätigung abwarten



### Kundencenter

MO – DO 6:00 – 17:00 Uhr  
FR 6:00 – 16:00 Uhr  
Telefon: 030 540044-85  
Fax: 030 540044-601  
E-Mail: service@menuepartner.de  
Post: Menüpartner B.V. & Co. KG  
Alte Rhinstr. 4 · 12681 Berlin

## Gut zu wissen ...

- **Linke Spalte:** Auszug aus dem Verpflegungsauftrag – die vollständigen Bedingungen einschl. der allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und der Datenschutzerklärung sehen Sie vor/während der Online-Registrierung bzw. in Ihrem Kundenkonto.
- **Auftragsbestätigung:** Diese erhalten Sie per E-Mail und/oder Post nach der Registrierung.
- **Sicherheitsleistung:** Ist links ein solcher Betrag ausgewiesen, überweisen Sie diesen bitte separat (Überweisungsträger folgt nach Registrierung).
- **Chipkarte:** Ist die Essenausgabe mit Kartenlesegerät ausgestattet, so erhalten Sie eine Chipkarte zur Essenteilnahme. Die Kosten hierfür werden mit der ersten Monatsrechnung eingezogen.
- **Dauerbestellung:** Nutzen Sie bei der Registrierung die Möglichkeit der Dauerbestellung (evtl. bereits voreingestellt) – danach Um-/Abbestellen jederzeit möglich. WICHTIG: Die Dauerbestellung bezieht sich auf alle regulären Verpflegungstage! Sie müssen abbestellen, wenn Ihr Kind nicht mitessen wird (auch bei Teilbetrieb in der Einrichtung) und ggf. zusätzlich bestellen für Ferientage!
- **Sonderkost:** Fachärztliches Attest (in Kopie) erforderlich – nach Erhalt wird unsere Betriebsleitung mit Ihnen Kontakt aufnehmen.
- **Abrechnung:** Es werden die bestellten Essen abgerechnet. Die Abrechnung erfolgt jeweils zu Beginn des Folgemonats.
- **Mitarbeiter/innen der Einrichtung:** Registrierung zur Essenteilnahme wie oben beschrieben.